

## **TELEFONO AMICO ITALIA onlus**

Trento, via al Torrione n. 10

Codice Fiscale 97516120017 - Partita Iva 09332000018

Registro Volontariato PAT n. 31 del 4 Dicembre 2006

### **BILANCIO CONSUNTIVO AL 31/12/2010**

#### **NOTA INTEGRATIVA**

##### *Premessa*

L'Associazione Nazionale Telefono Amico Italia onlus, è iscritta all'Albo delle associazioni di volontariato Legge 266/91 con Decreto dell'Assessore per le politiche sociali della Provincia Autonoma di Trento n° 31 del 4/12/2006. L'Associazione si riconosce nei valori della "Carta nazionale di Telefono Amico" e svolge il servizio d'aiuto su scala nazionale, attraverso una rete a numero unico con adeguata formazione ai volontari dei Centri Soci.

##### *Modalità di redazione del Bilancio*

L'Associazione rileva gli elementi e i fatti della gestione mediante l'utilizzo di contabilità analitica di tipo ordinario e nel rispetto del principio della competenza economica.

Lo Stato Patrimoniale e il Conto Economico del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2010, di cui la presente nota è parte integrante, è redatta sulla falsariga cui si richiamano le linee di indirizzo dell'Agenzia delle ONLUS.

In modo particolare nel conto economico, le cui voci sono classificate per "destinazione", sono distintamente evidenziati proventi e costi dell'attività istituzionale, e i proventi e costi delle attività connesse all'attività istituzionale. Per le attività direttamente connesse all'attività istituzionale, avendo rilevanza ai fini i.v.a., l'Associazione ha adottato il regime previsto dalla Legge 398/91.

#### **Criteri di valutazione**

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. Pur non essendo definiti da alcuna normativa specifica attinente le associazioni onlus di diritto, i criteri di valutazione delle partite contabili adottati e che qui di seguito vengono illustrati, rispondono a quanto richiesto dall'art. 2426 del Codice Civile.

-Crediti v/soci per versamenti ancora dovuti: sono relativi a quote associative sottoscritte ma non ancora versate da parte dei centri associati; sono iscritti al valore di presunto realizzo rettificato da apposito fondo iscritto tra le passività.

-Crediti v/ clienti e associati: sono costituite da note di addebito emesse ai centri associati e non ancora incassate alla data del 31/12/2010; avendo natura di crediti v/clienti, sono iscritti al valore di presunto realizzo.

-Crediti tributari: sono iscritti al valore nominale dell'anticipo Ires sui proventi 2010;

-Crediti v/fornitori: sono iscritti al valore nominale;

-Disponibilità liquide: sono iscritte per il loro effettivo importo, corrispondente al valore nominale.

-Debiti v/fornitori: sono iscritti al valore nominale.

-Debiti tributari: sono iscritti al valore nominale.

-Altri debiti: riguardano rimborsi spettanti agli organi associativi e sono iscritti al valore nominale.

-Costi e ricavi: sono stati contabilizzati in base al principio di competenza indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto degli abbuoni.

La voce relativa ai ricavi comprende i ricavi dell'attività istituzionale per € 100.945,34 e i ricavi delle attività direttamente connesse all'attività istituzionale per € 34.081,99.

Per quest'ultimo tipo di ricavi, risulta pertanto rispettato il limite posto alle Onlus dal D.Lgs. 460/97 (66% dei costi complessivi).

Relativamente alla sezione dei costi, si segnala l'ammontare di € 36.570,98 relativo a spese direttamente connesse all'attività istituzionale (costi sostenuti per la gestione del Numero Unico nazionale).

La voce "altri ricavi e proventi" si riferisce a sopravvenienze attive derivanti dall'inesigibilità di debiti sorti in esercizi precedenti, proventi dalla mostra mercato del libro e formazione SFEP Torino (€ 5.914,69)

La voce "contributi in conto esercizio" (3.988,43) riporta il ristorni da Enti pubblici relativi a costi assicurativi e sottoscrizione cinque per mille anno 2008

I proventi straordinari sono invece rappresentati dalla forfetizzazione dell'iva (€ 488,83) in applicazione del regime di cui alla legge 398/91.

### **Patrimonio netto**

Il risultato positivo della gestione 2010 porterà un incremento del valore patrimoniale da € 2.501,62 a € 8.373,46. In tal senso si rinvia alla proposta di approvazione esposta in chiusura della presente.

### **Gestione progetti e prospettive future**

Durante l'esercizio in esame, la rete a Numero Unico nazionale – fondamentale strumento d'erogazione del servizio istituzionale – ha registrato nel complesso un progressivo incremento di servizi all'utenza. Consistenti risorse sono state impegnate per il miglioramento e implementazione delle attività di ricerca dell'Osservatorio del disagio ed un consistente impegno formativo dei volontari realizzando il Congresso nazionale a Bolzano dal 5 al 7 novembre.

Oltre all'attività specifica dell'Osservatorio con la rielaborazione dei dati relativi alle telefonate pervenute e la comparazione con indicatori sociali di altri Istituti professionali attuata dal Prof. Enrico Finzi di Astra Ricerche, l'Associazione ha realizzato a Bolzano una tre giorni di confronto, studio ed approfondimento della realtà del servizio di ascolto, sul tema: "*Relazioni solidali di nuova generazione – Il valore dell'ascolto nella società dell'accesso*" con importanti relatori e la partecipazione di 170 volontari.

Il crescente fenomeno della solitudine, ampiamente documentata dalle attività dell'Osservatorio, ha portato l'Associazione a sviluppare la "campagna di ricerca volontari" per garantire una costante presenza in rete di volontari adeguatamente preparati e riproporre dal 24 al 26 dicembre, periodo critico per il manifestarsi della solitudine, un "ascolto non stop" per rispondere alla diffusa domanda di relazione d'aiuto. Per ampliare gli spazi di relazione d'aiuto, la "non stop" è stata supportata in rete dal blog "Natale in ascolto" nell'ottica di promuovere anche su internet la "cultura dell'ascolto" come sostegno al "diritto alla serenità" bene comune fondamentale a base della convivenza sociale.

### **Considerazioni conclusive**

Tenuto conto di quanto esposto, nessuna altra esigenza o obbligo dovuti, si propone all'Assemblea di accantonare a Patrimonio Netto il risultato della gestione di € 5.871,84.

L'esposizione dei valori richiesti è stata elaborata in conformità al principio della chiarezza.

Il bilancio di esercizio, di cui la presente nota è parte integrante, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'associazione e il risultato economico dell'esercizio.

Il Presidente  
(Silvio Bagattin)

il Tesoriere  
(Giancarlo Cappanera)

Trento, 04 marzo 2011

## **Relazione Revisori al Bilancio 31 Dicembre 2010**

Spettabile Assemblea,

abbiamo esaminato il progetto di bilancio a consuntivo della vostra Associazione Telefono Amico Italia chiuso alla data del 31 Dicembre 2010 che viene sottoposto alla nostra revisione e alla vostra approvazione unitamente alla Nota Integrativa a commento dello stesso.

Il bilancio evidenzia un avanzo di esercizio di € 5.871,84 ed un "patrimonio netto", riporto di avanzo dall'anno 2009, di € 2.501,62.

Riguardo le attività istituzionali, possiamo ragionevolmente affermare che le azioni deliberate e intraprese non hanno comportato contrasto in riferimento alla legge, alle norme statutarie e costitutive ed ai principi di corretta e prudente amministrazione.

Anche con le informazioni ottenute direttamente dal Presidente del Direttivo, abbiamo acquisito conoscenza e informazioni idonee a verificare e valutare l'assetto organizzativo dell'associazione e il suo funzionamento, come anche l'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, circa i quali - compatibilmente con l'ambito del volontariato e la limitata possibilità di mezzi e risorse - nulla è da segnalare.

\* \* \* \* \*

Come noto la redazione del bilancio è compito e responsabilità dell'Organo Amministrativo, mentre il nostro operato è finalizzato all'acquisire gli elementi necessari per accertare se lo stesso risulti, nel suo complesso, attendibile o viziato da errori significativi.

Si ritiene che il lavoro da noi svolto - anche mediante specifiche istanze all'Organo Amministrativo - abbia fornito una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio, ci consenta:

- di affermare che il bilancio consuntivo dell'Associazione Telefono Amico Italia alla data del 31 Dicembre 2010 è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione stessa, così come anche il risultato economico del periodo, attestandone la corrispondenza con le scritture contabili;
- di concordare riguardo i contenuti della Nota Integrativa predisposta dall'Organo Amministrativo che rendono superflue eventuali considerazioni sull'andamento della gestione dell'Associazione.

Formuliamo pertanto assenso all'approvazione da parte vostra del bilancio stesso come redatto dall'Organo Amministrativo.

Trento, 10 Marzo 2011

F.to: *Ferraiolo Anna - Perico Paolo - Giovanetti Davide*

# TELEFONO AMICO ITALIA - ONLUS

Via Al Torrione, 10 - 38122 -Trento – (TN )

Codice fiscale 97516120017 – Partita iva 09332000018  
 Registro del Volontariato P.A.T. n. 31 del 04/12/2006

## BILANCIO AL 31/12/2010

SITUAZIONE PATRIMONIALE AL 31/12/2010					
Conto	Descrizione conto	Saldo dare	Conto	Descrizione conto	Saldo avere
	<b>ATTIVITA`</b>			<b>PASSIVITA`</b>	
01/05/525	T.A. SENIGALLIA C/SOTTOSCRIZ.	500,00	14/00000	CREDITI V/CLIENTI E ASSOCIATI	236,35
01/**/***	CREDITI V/SOCI P/VERS.ANC.DOVUTI	500,00	16/**/***	F.DI RISCHI SU CREDITI V. CLIENT	500,00
11/05/015	MATERIE DI CONSUMO	2.288,50	28/40/005	UTILI PORTATI A NUOVO	2.501,62
11/**/***	RIMANENZE	2.288,50	28/**/***	PATRIMONIO NETTO	2.501,62
14/00000	CREDITI V/CLIENTI E ASSOCIATI	16.585,01	40/00000	DEBITI V/FORNITORI	24.890,95
18/20/037	ERARIO C/ACCONTI IRES	200,00	48/05/010	ERARIO C/IRES	46,00
			48/05/085	ERARIO C/RIT. LAVORO AUTONOMO	120,00
24/05/002	BANCA PROSSIMA C/C	9.624,30	48/05/**/	DEBITI TRIBUTARI	166,00
24/05/065	BANCO POSTA C/C N. 37036282	7.562,98			
24/05/**/	DEPOSITI BANCARI E POSTALI	17.187,28	52/05/005	ORGANI ASSOCIATIVI C/RIMBORSI	2.638,72
24/15/005	DENARO IN CASSA	44,69	52/**/***	ALTRI DEBITI	2.638,72
24/**/***	DISPONIBILITA' LIQUIDE	17.231,97			
	<b>TOTALE ATTIVITA`</b>	<b>36.805,48</b>		<b>TOTALE PASSIVITA`</b>	<b>30.933,64</b>
				UTILE DI ESERCIZIO	5.871,84
	<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>36.805,48</b>		<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>36.805,48</b>

<b>SITUAZIONE ECONOMICA AL 31/12/2010</b>					
<i>Conto</i>	<b>Descrizione conto</b>	<b>Saldo dare</b>	<i>Conto</i>	<b>Descrizione conto</b>	<b>Saldo avere</b>
	<b>COSTI, SPESE E PERDITE</b>			<b>RICAVI E PROFITTI</b>	
68/05/030	ASSEMBLEA ORD.SOCI I° SEMESTRE	3.044,25	58/05/100	PROVENTI VARI ATTIV.ISTITUZ.	2.920,76
68/05/053	SPESE ORGANIZZAZIONE CONGRESSO	30.686,78	58/05/105	DONAZIONI DA PRIVATI	50.790,70
68/05/054	ATTIVITA' ORGANI ASSOCIATIVI	11.815,42	58/05/107	QUOTE ASSOCIATIVE	11.000,00
68/05/061	COF - COMMISSIONE FORMAZIONE	356,12	58/05/111	ASSEMBLEA SOCI I° SEMESTRE	2.545,00
68/05/125	PARTECIPAZ.ASSOC.IFOTES CONVOL	2.330,00	58/05/130	PROVENTI ISCRIZIONE CONGRESSO	15.550,00
68/05/127	CANONE DOMINI INTERNET	168,25	58/05/205	RECUPERO SPESE CONGRESSO	14.985,58
68/05/184	COMPENSI LAV.OCCAS.ATTIN.ATTIV.	4.000,00	58/05/**	RIMBORSO SERVIZI RESI A TERZI	3.153,30
68/05/220	COMUNICAZIONE E IMMAGINE	4.543,35	58/10/005	RICAVI ATTIVITA' ISTITUZIONALE	100.945,34
68/05/315	GESTIONE SERV. ASCOLTO N.U.	36.570,98	58/10/**	RICAVI PER COMPET. GESTIONE NU	34.081,99
68/05/320	SPESE TELEFONICHE	709,98	58/**/**	RICAVI ATTIVITA' CONNESSE	34.081,99
68/05/330	SPESE POSTALI E DI AFFRANCATURA	35,40		RICAVI	135.027,33
68/05/370	ONERI BANCARI	318,92	64/05/100		
68/05/375	SPESE VARIE AMMINISTR.E SEGRET	6.872,37	64/05/115	ABBUONI/ARROTONDAMENTI ATTIVI	0,20
68/05/510	CONSULENZA E PROGETTAZIONE	36.686,00	64/05/390	SOPRAVVENIENZE ORDINARIE ATTIVE	396,16
68/05/580	ASSICURAZIONI DIVERSE	224,72	64/05/**	ALTRI RICAVI E PROVENTI	5.914,69
68/05/**	COSTI ATT. ISTITUZ. E CONNESSE	138.362,54	64/10/**	CONTRIBUTO IN CONTO ESERCIZIO	3.988,43
80/15/005	MATERIE DI CONS.C/ESIST.INIZIALI	3.464,65	64/**/**	ALTRI RICAVI E PROVENTI	9.903,12
80/**/**	VAR.RIM.DI MAT.PR,SUS,CONS,MERCI	3.464,65			
			80/15/010	MATERIE DI CONSUMO C/RIM.FINALI	2.288,50
84/10/050	SOPRAVVENIENZ. PASSIVE ORD.DED.	25,77	80/**/**	VARIAZ.RIM.DI MATERIE DI CONSUMO	2.288,50
84/10/090	ABBUONI/ARROTONDAMENTI PASSIVI	10,58	*		
84/**/**	ONERI DIVERSI DI GESTIONE	36,35	87/20/035	INT.ATT.SU DEPOSITI BANCARI	76,70
			87/20/**	ALTRI PROVENTI FINANZIARI	76,70
88/20/010	INT.PASS.SUI DEB.V/BAN.DI CR.ORD	3,10			
88/**/**	INT. PASS.E ALTRI ONERI FINANZ.	3,10	94/10/091	FORFETTIZZAZIONE IVA L. 398/91	488,83
			94/**/**	PROVENTI STRAORDINARI	488,83
96/05/015	IRES DELL'ESERCIZIO	46,00			
96/**/**	IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERC.	46,00			
	<b>TOTALE COSTI</b>	<b>141.912,64</b>		<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>147.784,48</b>
	<b>UTILE DI ESERCIZIO</b>	<b>5.871,84</b>			
	<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>147.784,48</b>		<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>147.784,48</b>